



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ
ДИСПАНСЕР»

П Р И К А З

Оренбург

№ 193

Вавуева 023

Об утверждении типовой формы договора на оказание платных медицинских услуг физическим лицам

В целях реализации Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" и постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить типовую форму договора на оказание платных медицинских услуг для физических лиц (Приложение № 1). Ввести в действие утвержденную типовую форму договора с 01.09.2023 года.

2. При оказании платных медицинских услуг в обязательном порядке заключать с физическими лицами, имеющими намерение получить платные медицинские услуги либо получающими платные медицинские услуги, договор по форме, утвержденной п. 1 настоящего приказа.

3. Составлять договор в 2 экземплярах, один из которых должен храниться в структурном подразделении (филиале, отделении, отделе, кабинете), предоставившем платные медицинские услуги, второй - у потребителя. В случае если договор заключается между исполнителем и заказчиком в пользу потребителя, он составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в структурном подразделении (филиале, отделении, отделе, кабинете), предоставившем платные медицинские услуги, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

4. По требованию потребителя (заказчика) на предоставление платных медицинских услуг должна быть составлена смета, которая является неотъемлемой частью договора.

5. Выдавать потребителю (заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. По обращению потребителя выдать следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у

медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

7. Руководителям структурных подразделений (филиалов, отделений, отделов, кабинетов):

7.1. До заключения договора в письменной форме уведомлять потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7.2. При заключении договора предоставлять потребителю и (или) заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.3. Предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

7.4. Представить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

7.5. Предоставить информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

7.6. В наглядной и доступной форме довести до сведения потребителя и (или) заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736.

7.7. Довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления министерством здравоохранения Оренбургской области;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

7.8. При заключении договора в доступной форме предоставить потребителю и (или) заказчику информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.9. Обеспечить оформление, заключение, регистрацию, хранение и исполнение договоров на предоставление платных медицинских услуг подведомственным структурным подразделением (филиалом, отделением, отделом, кабинетом).

7.10. При направлении Потребителя лечащим врачом на консультацию, диагностическое исследование или госпитализацию при отсутствии экстренных показаний обеспечить соблюдение срока ожидания медицинской услуги. Назначить лиц ответственных за установление сроков ожидания платных медицинских услуг и порядка фиксирования очередности при их ожидании.

8. Информация, указанная в подпунктах 7.3-7.5 настоящего Приказа, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте учреждения в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

9. Контроль и ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на руководителей структурных подразделений (филиалов, отделений, отделов, кабинетов), оказывающих платные медицинские услуги.

10. Общий контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



В.В. Карпец